

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Красноармейского района Саратовской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 38
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 51
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 52
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 56
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 59

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Бобровка»	Основная общеобразовательная школа с. Бобровка
МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Высокое»	Основная общеобразовательная школа с. Высокое
МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха»	Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха
МБОУ «Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.»	Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.
МБОУ «Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.»	Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.
МБОУ «Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка»	Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка
МБОУ «Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска»	Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский»	Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое»	Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое
МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка»	Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское»	Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское»	Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш»	Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска»	Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска
МБОУ ДОД «Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.»	Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.
МБОУ ДО «Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.»	Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.
МБДОУ «Детский сад п. Каменский»	Детский сад п. Каменский
МБДОУ «Детский сад с. Бобровка»	Детский сад с. Бобровка
МБДОУ «Детский сад с. Высокое»	Детский сад с. Высокое
МБДОУ «Детский сад с. Золотое»	Детский сад с. Золотое
МБДОУ «Детский сад с. Каменка»	Детский сад с. Каменка
МБДОУ «Детский сад с. Ключи»	Детский сад с. Ключи
МБДОУ «Детский сад с. Нижняя Банновка»	Детский сад с. Нижняя Банновка
МБДОУ «Детский сад с. Рогаткино»	Детский сад с. Рогаткино
МБДОУ «Детский сад с. Садовое»	Детский сад с. Садовое
МБДОУ «Детский сад с. Сосновка»	Детский сад с. Сосновка
МБДОУ «Детский сад с. Усть-Золиха»	Детский сад с. Усть-Золиха
МБДОУ «Детский сад ст. Карамыш»	Детский сад ст. Карамыш
МБДОУ «Детский сад №9 г. Красноармейска»	Детский сад №9 г. Красноармейска
МБДОУ «Детский сад №10 г. Красноармейска»	Детский сад №10 г. Красноармейска
МБДОУ «Детский сад №12 г. Красноармейска»	Детский сад №12 г. Красноармейска
МБДОУ «Детский сад №15 г. Красноармейска»	Детский сад №15 г. Красноармейска

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Детский сад №16 г. Красноармейска»	Детский сад №16 г. Красноармейска
МБДОУ «Детский сад №18 г. Красноармейска»	Детский сад №18 г. Красноармейска

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

<b>Организация дошкольного образования</b>	<b>Сайт</b>	<b>Стенд</b>
Детский сад №10 г. Красноармейска	39	14
Детский сад №12 г. Красноармейска	39	15
Детский сад №15 г. Красноармейска	39	14
Детский сад №16 г. Красноармейска	39	15
Детский сад №18 г. Красноармейска	38	15
Детский сад №9 г. Красноармейска	39	15
Детский сад п. Каменский	37	14
Детский сад с. Бобровка	38	15
Детский сад с. Высокое	39	15
Детский сад с. Золотое	37	15
Детский сад с. Каменка	36	15
Детский сад с. Ключи	37	15
Детский сад с. Нижняя Банновка	36	14
Детский сад с. Рогаткино	39	15
Детский сад с. Садовое	39	15
Детский сад с. Сосновка	38	14
Детский сад с. Усть-Золиха	38	13
Детский сад ст. Карамыш	38	15
<b>Организация общего образования</b>	<b>Сайт</b>	<b>Стенд</b>
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	45	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	45	15
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	44	15
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	45	15
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	44	14
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза	45	15
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза	45	15
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	44	15
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	44	15
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	45	15
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	43	15
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	45	15
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	45	15
<b>Организация дополнительного образования</b>	<b>Сайт</b>	<b>Стенд</b>
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	30	14
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	39	15
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя	11	13

На официальных сайтах организаций дошкольного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 38 баллов. На официальных сайтах организаций общего образования представлена вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 45 баллов. На официальных сайтах организаций дополнительного образования представлена не вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 27 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 15 баллов у организаций общего и дошкольного образования, и 14 баллов – у организаций дополнительного образования.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	49	35	71%
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	74	32	43%
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	59	48	81%
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	940	478	51%
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	840	146	17%
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	53	34	64%
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	594	449	76%
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	134	56	42%
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	161	74	46%
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	38	15	39%
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	189	121	64%
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	124	58	47%
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	165	77	47%
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	925	357	39%
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	108	43	40%
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	450	249	55%
Детский сад п. Каменский	11	10	91%
Детский сад с. Бобровка	12	6	50%
Детский сад с. Высокое	30	12	40%
Детский сад с. Золотое	24	20	83%
Детский сад с. Каменка	11	4	36%
Детский сад с. Ключи	16	6	38%
Детский сад с. Нижняя Банновка	10	7	70%
Детский сад с. Рогаткино	8	4	50%
Детский сад с. Садовое	15	14	93%
Детский сад с. Сосновка	8	5	63%
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12	100%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад ст. Карамыш	18	7	39%
Детский сад №9 г. Красноармейска	35	24	69%
Детский сад №10 г. Красноармейска	106	43	41%
Детский сад №12 г. Красноармейска	96	52	54%
Детский сад №15 г. Красноармейска	111	66	59%
Детский сад №16 г. Красноармейска	200	89	45%
Детский сад №18 г. Красноармейска	175	93	53%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 27 по 10 октября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyvM4zXiBN\\_c3NG80\\_nezMT4evW3huWB-dcd9lzv9PEitqw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyvM4zXiBN_c3NG80_nezMT4evW3huWB-dcd9lzv9PEitqw/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад №10 г. Красноармейска	67	97
Детский сад №12 г. Красноармейска	92	96
Детский сад №15 г. Красноармейска	77	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	96	100
Детский сад №18 г. Красноармейска	80	100
Детский сад №9 г. Красноармейска	58	100
Детский сад п. Каменский	100	100
Детский сад с. Бобровка	83	100
Детский сад с. Высокое	100	100
Детский сад с. Золотое	75	100
Детский сад с. Каменка	100	100
Детский сад с. Ключи	67	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	86	100
Детский сад с. Рогаткино	100	100
Детский сад с. Садовое	100	100
Детский сад с. Сосновка	100	100
Детский сад с. Усть-Золиха	75	100



Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Детский сад ст. Карамыш	100	100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	78	99
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	95	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	93	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	94	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	77	96
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	94	100
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	73	100
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	58	96
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	63	98
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	52	97
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	80	100
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	69	100
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	88	95
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	83	98
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	97	100
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	59	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №10 г. Красноармейска	81	91
Детский сад №12 г. Красноармейска	88	98
Детский сад №15 г. Красноармейска	76	98
Детский сад №16 г. Красноармейска	94	98
Детский сад №18 г. Красноармейска	77	99
Детский сад №9 г. Красноармейска	46	100
Детский сад п. Каменский	80	100
Детский сад с. Бобровка	100	100
Детский сад с. Высокое	100	100
Детский сад с. Золотое	55	100
Детский сад с. Каменка	75	100
Детский сад с. Ключи	50	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	86	100
Детский сад с. Рогаткино	100	100
Детский сад с. Садовое	64	100
Детский сад с. Сосновка	60	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад с. Усть-Золиха	50	100
Детский сад ст. Карамыш	100	100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	62	97
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	53	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	93	93
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	76	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	69	96
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	94	97
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	50	100
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	49	90
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	50	95
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	52	97
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	77	100
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	61	96
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	78	98
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	76	98
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	91	100
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	39	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад №10 г. Красноармейска	88
Детский сад №12 г. Красноармейска	98
Детский сад №15 г. Красноармейска	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	98
Детский сад №18 г. Красноармейска	99
Детский сад №9 г. Красноармейска	96
Детский сад п. Каменский	100
Детский сад с. Бобровка	100
Детский сад с. Высокое	100
Детский сад с. Золотое	90
Детский сад с. Каменка	100
Детский сад с. Ключи	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	100
Детский сад с. Рогаткино	100
Детский сад с. Садовое	93
Детский сад с. Сосновка	100
Детский сад с. Усть-Золиха	100
Детский сад ст. Карамыш	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	92
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	87
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	97
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	98
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	75
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	84
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	85
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	84
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	91
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	96
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	95
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	99
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	92

Почти все респонденты удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 95%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №10 г. Красноармейска	100
Детский сад №12 г. Красноармейска	100
Детский сад №15 г. Красноармейска	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	97
Детский сад №18 г. Красноармейска	100
Детский сад №9 г. Красноармейска	100
Детский сад п. Каменский	100
Детский сад с. Бобровка	100
Детский сад с. Высокое	100
Детский сад с. Золотое	100
Детский сад с. Каменка	100
Детский сад с. Ключи	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад с. Нижняя Банновка	100
Детский сад с. Рогаткино	100
Детский сад с. Садовое	100
Детский сад с. Сосновка	100
Детский сад с. Усть-Золиха	100
Детский сад ст. Карамыш	100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	97
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	100
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	100
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	65
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	100
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	80
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	0
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	50
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	92
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	100
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	100
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	100

Почти все респонденты организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 96%, за исключением одной организации Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский – в ней число таких составляет 0%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №10 г. Красноармейска	0	0	0	0	0	0
Детский сад №12 г. Красноармейска	0	0	0	0	0	0
Детский сад №15 г. Красноармейска	1	0	1	0	0	2
Детский сад №16 г. Красноармейска	1	1	1	0	1	4
Детский сад №18 г. Красноармейска	1	0	0	0	0	1
Детский сад №9 г. Красноармейска	0	0	0	0	0	0
Детский сад п. Каменский	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Бобровка	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Высокое	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Золотое	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Каменка	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Ключи	0	0	1	0	0	1
Детский сад с. Нижняя Банновка	1	1	1	0	0	3
Детский сад с. Рогаткино	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Садовое	0	0	1	0	0	1
Детский сад с. Сосновка	1	1	0	0	0	2
Детский сад с. Усть-Золиха	0	0	0	0	0	0
Детский сад ст. Карамыш	0	0	0	0	0	0
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	1	1	1	0	0	3
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	1	1	1	0	0	3
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	1	0	0	0	0	1
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	1	0	1	0	0	2
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	1	1	1	1	1	5
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	1	1	1	1	1	5
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	1	0	1	1	0	3
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	1	0	1	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в двух организациях:

1. Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.
2. Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.

В одной организации соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №16 г. Красноармейска

В восьми организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Детский сад с. Нижняя Банновка
2. Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска
3. Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка
4. Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска
5. Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский
6. Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое
7. Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское
8. Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш.

В шести организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №15 г. Красноармейска
2. Детский сад с. Сосновка
3. Основная общеобразовательная школа с. Высокое
4. Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха
5. Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское
6. Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.

В четырех организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №18 г. Красноармейска
2. Детский сад с. Ключи
3. Детский сад с. Садовое
4. Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка.

В тринадцати организациях условия доступности отсутствуют:

1. Детский сад №10 г. Красноармейска
2. Детский сад №12 г. Красноармейска
3. Детский сад №9 г. Красноармейска
4. Детский сад п. Каменский
5. Детский сад с. Бобровка
6. Детский сад с. Высокое
7. Детский сад с. Золотое
8. Детский сад с. Каменка
9. Детский сад с. Рогаткино
10. Детский сад с. Усть-Золиха
11. Детский сад ст. Карамыш
12. Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.
13. Основная общеобразовательная школа с. Бобровка.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №10 г. Красноармейска	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №12 г. Красноармейска	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №15 г. Красноармейска	1	1	0	1	0	1	4
Детский сад №16 г. Красноармейска	1	1	0	1	0	1	4
Детский сад №18 г. Красноармейска	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №9 г. Красноармейска	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад п. Каменский	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад с. Бобровка	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад с. Высокое	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад с. Золотое	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад с. Каменка	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад с. Ключи	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад с. Нижняя Банновка	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад с. Рогаткино	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад с. Садовое	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад с. Сосновка	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад с. Усть-Золиха	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад ст. Карамыш	0	1	0	0	0	1	2
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	1	0	0	0	0	1	2
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	0	0	0	1	0	1	2
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	1	1	0	1	1	1	5
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	0	0	0	1	0	1	2
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	1	0	0	0	0	1	2
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	0	1	0	0	0	1	2
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	0	1	0	0	0	1	2
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	1	0	0	1	1	1	4
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	1	0	0	1	1	1	4
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	0	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	1	1	0	1	0	1	4
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	0	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	0	1	0	0	1	1	3
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	0	0	0	0	1	0	1

Пятью условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены три организации:

1. Детский сад №12 г. Красноармейска
2. Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка
3. Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска.

В шести организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №15 г. Красноармейска
2. Детский сад №16 г. Красноармейска
3. Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.
4. Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.
5. Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский
6. Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское.

В восьми организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №10 г. Красноармейска
2. Детский сад №18 г. Красноармейска
3. Детский сад п. Каменский
4. Детский сад с. Ключи
5. Детский сад с. Нижняя Банновка
6. Детский сад с. Рогаткино
7. Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское
8. Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш.

В четырнадцати организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №9 г. Красноармейска
2. Детский сад с. Бобровка
3. Детский сад с. Золотое
4. Детский сад с. Каменка
5. Детский сад с. Садовое
6. Детский сад с. Сосновка
7. Детский сад ст. Карамыш
8. Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска
9. Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.
10. Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка
11. Основная общеобразовательная школа с. Бобровка
12. Основная общеобразовательная школа с. Высокое
13. Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха
14. Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое.

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад с. Высокое
2. Детский сад с. Усть-Золиха
3. Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.



Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению, и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад №10 г. Красноармейска	100	100
Детский сад №12 г. Красноармейска	100	100
Детский сад №15 г. Красноармейска	98	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	100	100
Детский сад №18 г. Красноармейска	100	99
Детский сад №9 г. Красноармейска	100	100
Детский сад п. Каменский	100	100
Детский сад с. Бобровка	100	100
Детский сад с. Высокое	100	100
Детский сад с. Золотое	95	100
Детский сад с. Каменка	100	100
Детский сад с. Ключи	100	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	100	100
Детский сад с. Рогаткино	100	100
Детский сад с. Садовое	100	100
Детский сад с. Сосновка	100	80
Детский сад с. Усть-Золиха	100	100
Детский сад ст. Карамыш	100	100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	96	99
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	100	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	93	93
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	100	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	97	100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	97	94
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	96	96
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	88	90
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	94	97

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	89	96
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	93	91
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	88	91
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	97	98
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	90	93
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	97	97
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	98	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №10 г. Красноармейска	77	100
Детский сад №12 г. Красноармейска	87	100
Детский сад №15 г. Красноармейска	65	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	92	100
Детский сад №18 г. Красноармейска	77	100
Детский сад №9 г. Красноармейска	54	100
Детский сад п. Каменский	70	100
Детский сад с. Бобровка	83	100
Детский сад с. Высокое	100	100
Детский сад с. Золотое	65	100
Детский сад с. Каменка	100	100
Детский сад с. Ключи	67	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	100	100
Детский сад с. Рогаткино	100	100
Детский сад с. Садовое	79	100
Детский сад с. Сосновка	80	100
Детский сад с. Усть-Золиха	58	100
Детский сад ст. Карамыш	57	100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	76	97
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	86	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	93	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	94	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	77	100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	94	97

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	60	97
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	54	95
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	55	100
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	57	97
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	84	100
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	64	96
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	91	99
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	81	100
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	96	100
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	49	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №10 г. Красноармейска	100	95	100
Детский сад №12 г. Красноармейска	100	100	100
Детский сад №15 г. Красноармейска	98	95	98
Детский сад №16 г. Красноармейска	99	100	100
Детский сад №18 г. Красноармейска	100	99	99
Детский сад №9 г. Красноармейска	96	92	96
Детский сад п. Каменский	100	100	100
Детский сад с. Бобровка	100	100	100
Детский сад с. Высокое	100	100	100
Детский сад с. Золотое	90	90	90
Детский сад с. Каменка	100	100	100
Детский сад с. Ключи	100	83	100
Детский сад с. Нижняя Банновка	100	100	100
Детский сад с. Рогаткино	100	100	100
Детский сад с. Садовое	100	100	100
Детский сад с. Сосновка	100	100	100
Детский сад с. Усть-Золиха	100	100	100
Детский сад ст. Карамыш	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	99	97	98
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	100	98	100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	93	93	93
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	100	100	100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	100	100	100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	94	97	94
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	90	96	94
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	90	90	93
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	95	97	93
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	92	94	94
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	91	95	96
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	86	95	95
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	97	99	100
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	91	93	90
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	99	100	100
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	98	98	100

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 97%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 97%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%).

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах

представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	49	35	71%
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	74	32	43%
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	59	48	81%
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	940	478	51%
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	840	146	17%
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	53	34	64%
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	594	449	76%
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	134	56	42%
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	161	74	46%
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	38	15	39%
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	189	121	64%
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	124	58	47%
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	165	77	47%
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	925	357	39%
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	108	43	40%
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	450	249	55%
Детский сад п. Каменский	11	10	91%
Детский сад с. Бобровка	12	6	50%
Детский сад с. Высокое	30	12	40%
Детский сад с. Золотое	24	20	83%
Детский сад с. Каменка	11	4	36%
Детский сад с. Ключи	16	6	38%
Детский сад с. Нижняя Банновка	10	7	70%
Детский сад с. Рогаткино	8	4	50%
Детский сад с. Садовое	15	14	93%
Детский сад с. Сосновка	8	5	63%
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12	100%
Детский сад ст. Карамыш	18	7	39%
Детский сад №9 г. Красноармейска	35	24	69%
Детский сад №10 г. Красноармейска	106	43	41%
Детский сад №12 г. Красноармейска	96	52	54%
Детский сад №15 г. Красноармейска	111	66	59%
Детский сад №16 г. Красноармейска	200	89	45%
Детский сад №18 г. Красноармейска	175	93	53%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	14	15
Детский сад №12 г. Красноармейска	15	15
Детский сад №15 г. Красноармейска	14	15
Детский сад №16 г. Красноармейска	15	15
Детский сад №18 г. Красноармейска	15	15
Детский сад №9 г. Красноармейска	15	15
Детский сад п. Каменский	14	15
Детский сад с. Бобровка	15	15
Детский сад с. Высокое	15	15
Детский сад с. Золотое	15	15
Детский сад с. Каменка	15	15
Детский сад с. Ключи	15	15
Детский сад с. Нижняя Банновка	14	15
Детский сад с. Рогаткино	15	15
Детский сад с. Садовое	15	15
Детский сад с. Сосновка	14	15
Детский сад с. Усть-Золиха	13	15
Детский сад ст. Карамыш	15	15
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	14	15
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	15	15
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	15	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	15	15
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	15	15
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	15	15
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	14	15
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	15	15
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	15	15
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	15	15
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	15	15
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	15	15
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	15	15
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	15	15
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	15	15
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	13	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	39	39
Детский сад №12 г. Красноармейска	39	39
Детский сад №15 г. Красноармейска	39	39
Детский сад №16 г. Красноармейска	39	39
Детский сад №18 г. Красноармейска	38	39
Детский сад №9 г. Красноармейска	39	39
Детский сад п. Каменский	37	39

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад с. Бобровка	38	39
Детский сад с. Высокое	39	39
Детский сад с. Золотое	37	39
Детский сад с. Каменка	36	39
Детский сад с. Ключи	37	39
Детский сад с. Нижняя Банновка	36	39
Детский сад с. Рогаткино	39	39
Детский сад с. Садовое	39	39
Детский сад с. Сосновка	38	39
Детский сад с. Усть-Золиха	38	39
Детский сад ст. Карамыш	38	39
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	30	39
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	39	39
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	45	45
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	45	45
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	44	45
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	45	45
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	44	45
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	45	45
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	45	45
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	44	45
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	44	45
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	45	45
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	43	45
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	45	45
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	45	45
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	11	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 <sup>2</sup>
Детский сад №12 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №15 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №16 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №18 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №9 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад п. Каменский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Бобровка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Высокое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Золотое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Каменка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Ключи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Нижняя Банновка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Рогаткино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Садовое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Сосновка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Усть-Золиха	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад ст. Карамыш	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевца	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100



1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска		28	29
Детский сад №12 г. Красноармейска		46	48
Детский сад №15 г. Красноармейска		51	51
Детский сад №16 г. Красноармейска		85	85
Детский сад №18 г. Красноармейска		74	74
Детский сад №9 г. Красноармейска		14	14
Детский сад п. Каменский		10	10
Детский сад с. Бобровка		5	5
Детский сад с. Высокое		12	12
Детский сад с. Золотое		15	15
Детский сад с. Каменка		4	4
Детский сад с. Ключи		4	4
Детский сад с. Нижняя Банновка		6	6
Детский сад с. Рогаткино		4	4
Детский сад с. Садовое		14	14
Детский сад с. Сосновка		5	5
Детский сад с. Усть-Золиха		9	9
Детский сад ст. Карамыш		7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска		275	279
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.		41	41
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка		14	14
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка		32	32
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка		26	27
Основная общеобразовательная школа с. Высокое		30	30
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха		35	35
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.		266	278
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.		90	92
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска		226	232
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский		45	45
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое		51	51
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское		102	107
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское		47	48
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш		75	75
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.		144	147

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска		32	35

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад №12 г. Красноармейска	45
Детский сад №15 г. Красноармейска	49	50
Детский сад №16 г. Красноармейска	82	84
Детский сад №18 г. Красноармейска	71	72
Детский сад №9 г. Красноармейска	11	11
Детский сад п. Каменский	8	8
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	11	11
Детский сад с. Каменка	3	3
Детский сад с. Ключи	3	3
Детский сад с. Нижняя Банновка	6	6
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	9	9
Детский сад с. Сосновка	3	3
Детский сад с. Усть-Золиха	6	6
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	217	223
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	23	23
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	13	14
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	26	26
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	23	24
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	29	30
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	24	24
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	210	233
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	69	73
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	224	232
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	43	43
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	43	45
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	92	94
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	43	44
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	70	70
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	93	97

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №12 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №15 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №16 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №18 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №9 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад п. Каменский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Бобровка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Высокое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Золотое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Каменка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Ключи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Нижняя Банновка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Рогаткино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Садовое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Сосновка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Усть-Золиха	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад ст. Карамыш	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	38	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	51	52
Детский сад №15 г. Красноармейска	66	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	87	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	92	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	23	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	18	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	6	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	13	14
Детский сад с. Сосновка	5	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	327	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	43	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	13	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	35	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	31	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	47	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	357	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	123	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	380	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	47	56
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	67	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	116	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	55	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	76	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	230	249

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №12 г. Красноармейска	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 г. Красноармейска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №16 г. Красноармейска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №18 г. Красноармейска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №9 г. Красноармейска	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад п. Каменский	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Бобровка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Высокое	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Золотое	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Каменка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Ключи	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад с. Нижняя Банновка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Рогаткино	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Садовое	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад с. Сосновка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Усть-Золиха	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад ст. Карамыш	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №12 г. Красноармейска	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад №15 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №16 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №18 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №9 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад п. Каменский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Бобровка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Высокое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад с. Золотое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Каменка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Ключи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Нижняя Банновка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Рогаткино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Садовое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Сосновка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Усть-Золиха	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад ст. Карамыш	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска		2	2
Детский сад №12 г. Красноармейска		3	3
Детский сад №15 г. Красноармейска		2	2
Детский сад №16 г. Красноармейска		33	34
Детский сад №18 г. Красноармейска		1	1
Детский сад №9 г. Красноармейска		1	1
Детский сад п. Каменский		1	1
Детский сад с. Бобровка		1	1
Детский сад с. Высокое		1	1
Детский сад с. Золотое		1	1
Детский сад с. Каменка		1	1
Детский сад с. Ключи		1	1
Детский сад с. Нижняя Банновка		1	1
Детский сад с. Рогаткино		2	2
Детский сад с. Садовое		1	1
Детский сад с. Сосновка		1	1
Детский сад с. Усть-Золиха		1	1
Детский сад ст. Карамыш		1	1
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска		28	29
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.		1	1
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка		1	1
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка		4	4
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка		6	6
Основная общеобразовательная школа с. Высокое		2	2
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха		2	2
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.		11	17
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.		4	4
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска		8	10
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский		0	1
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое		1	2
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское		12	13
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское		2	2



Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	5	5
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	12	12

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	43	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	52	52
Детский сад №15 г. Красноармейска	65	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	89	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	93	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	24	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	19	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	6	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	14	14
Детский сад с. Сосновка	5	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	341	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	43	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	34	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	31	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	46	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	420	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	137	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	400	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	52	56
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	65	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	117	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	52	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	75	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	244	249

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	43	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	52	52

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 г. Красноармейска	66	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	89	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	92	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	24	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	20	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	6	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	14	14
Детский сад с. Сосновка	4	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	352	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	43	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	35	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	30	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	46	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	430	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	141	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	431	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	51	56
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	67	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	118	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	54	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	75	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	249	249

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	33	33
Детский сад №12 г. Красноармейска	45	45
Детский сад №15 г. Красноармейска	43	43
Детский сад №16 г. Красноармейска	82	82
Детский сад №18 г. Красноармейска	72	72
Детский сад №9 г. Красноармейска	13	13
Детский сад п. Каменский	7	7
Детский сад с. Бобровка	5	5
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	13	13
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	4	4

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	11	11
Детский сад с. Сосновка	4	4
Детский сад с. Усть-Золиха	7	7
Детский сад ст. Карамыш	4	4
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	262	271
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	37	37
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	14
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	32	32
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	27	27
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	29	30
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	28	29
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	242	256
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	81	81
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	247	255
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	47	47
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	45	47
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	109	110
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	47	47
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	74	74
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	121	121

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	43	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	52	52
Детский сад №15 г. Красноармейска	65	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	88	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	93	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	23	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	18	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	6	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	14	14
Детский сад с. Сосновка	5	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	354	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	43	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	15

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	35	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	30	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	43	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	429	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	138	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	414	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	51	56
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	64	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	117	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	53	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	76	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	245	249

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	41	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	52	52
Детский сад №15 г. Красноармейска	63	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	89	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	92	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	22	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	18	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	5	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	14	14
Детский сад с. Сосновка	5	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	346	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	42	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	35	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	31	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	46	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	432	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	142	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	422	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	53	56

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	70	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	120	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	54	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	77	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	243	249

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10 г. Красноармейска	43	43
Детский сад №12 г. Красноармейска	52	52
Детский сад №15 г. Красноармейска	65	66
Детский сад №16 г. Красноармейска	89	89
Детский сад №18 г. Красноармейска	92	93
Детский сад №9 г. Красноармейска	23	24
Детский сад п. Каменский	10	10
Детский сад с. Бобровка	6	6
Детский сад с. Высокое	12	12
Детский сад с. Золотое	18	20
Детский сад с. Каменка	4	4
Детский сад с. Ключи	6	6
Детский сад с. Нижняя Банновка	7	7
Детский сад с. Рогаткино	4	4
Детский сад с. Садовое	14	14
Детский сад с. Сосновка	5	5
Детский сад с. Усть-Золиха	12	12
Детский сад ст. Карамыш	7	7
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	351	357
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	43	43
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	14	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	34	34
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	35	35
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	30	32
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	45	48
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	443	478
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	136	146
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	423	449
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	54	56
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	70	74
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	121	121
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	52	58
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	77	77
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	248	249

### **Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №10 г. Красноармейска	96,50	94,19	54,00	100,00	99,07	88,75
Детский сад №12 г. Красноармейска	98,72	99,04	70,00	100,00	100,00	93,55
Детский сад №15 г. Красноармейска	98,60	100,00	74,00	99,39	97,88	93,98
Детский сад №16 г. Красноармейска	99,53	98,88	85,12	100,00	99,66	96,64
Детский сад №18 г. Красноармейска	99,34	99,46	60,00	99,57	99,25	91,52
Детский сад №9 г. Красноармейска	100,00	97,92	46,00	100,00	95,00	87,78
Детский сад п. Каменский	98,23	100,00	54,00	100,00	100,00	90,45
Детский сад с. Бобровка	99,62	100,00	46,00	100,00	100,00	89,12
Детский сад с. Высокое	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
Детский сад с. Золотое	99,23	95,00	46,00	98,00	90,00	85,65
Детский сад с. Каменка	98,85	100,00	46,00	100,00	100,00	88,97
Детский сад с. Ключи	99,23	100,00	60,00	100,00	96,67	91,18
Детский сад с. Нижняя Банновка	97,85	100,00	72,00	100,00	100,00	93,97
Детский сад с. Рогаткино	100,00	100,00	54,00	100,00	100,00	90,80
Детский сад с. Садовое	100,00	96,43	52,00	100,00	100,00	89,69
Детский сад с. Сосновка	98,62	100,00	58,00	92,00	100,00	89,72
Детский сад с. Усть-Золиха	97,62	100,00	38,00	100,00	100,00	87,12
Детский сад ст. Карамыш	99,62	100,00	46,00	100,00	100,00	89,12
Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска	94,74	95,80	62,97	96,98	98,29	89,76
Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.	100,00	100,00	46,00	100,00	99,53	89,11
Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка	98,57	93,33	88,00	94,67	93,33	93,58
Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Основная общеобразовательная школа с. Бобровка	98,10	100,00	46,00	98,86	100,00	88,59
Основная общеобразовательная школа с. Высокое	99,33	98,44	58,00	95,58	94,38	89,15
Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха	98,67	98,96	58,00	95,98	92,92	88,90
Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.	97,26	87,34	81,41	90,04	91,34	89,48
Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.	98,55	92,12	92,00	96,16	94,38	94,64
Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска	98,46	92,32	82,00	93,40	93,56	91,95
Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский	99,67	91,96	50,00	93,57	94,46	85,93
Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое	99,17	95,27	49,00	90,50	92,16	85,22
Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское	97,94	97,93	77,69	97,50	98,84	93,98
Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское	99,13	97,41	66,00	93,10	90,86	89,30
Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш	100,00	99,35	72,00	97,92	99,61	93,78
Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.	86,08	96,18	50,00	99,20	98,84	86,06

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных стендах нижеперечисленных организаций недостатки не выявлены:

1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Бобровка»
2. МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Высокое»
3. МБОУ «Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.»
4. МБОУ «Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.»
5. МБОУ «Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка»
6. МБОУ «Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска»
7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский»
8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое»
9. МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка»
10. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское»
11. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское»
12. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш»
13. МБОУ ДОД «Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.»
14. МБДОУ «Детский сад с. Бобровка»
15. МБДОУ «Детский сад с. Высокое»
16. МБДОУ «Детский сад с. Золотое»
17. МБДОУ «Детский сад с. Каменка»
18. МБДОУ «Детский сад с. Ключи»
19. МБДОУ «Детский сад с. Рогаткино»
20. МБДОУ «Детский сад с. Садовое»
21. МБДОУ «Детский сад ст. Карамыш»
22. МБДОУ «Детский сад №9 г. Красноармейска»
23. МБДОУ «Детский сад №12 г. Красноармейска»
24. МБДОУ «Детский сад №16 г. Красноармейска»
25. МБДОУ «Детский сад №18 г. Красноармейска»

На официальных сайтах нижеперечисленных организаций недостатки не выявлены:

1. МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Высокое»
2. МБОУ «Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.»

3. МБОУ «Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.»
4. МБОУ «Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка»
5. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое»
6. МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка»
7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское»
8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш»
9. МБОУ ДОД «Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.»
10. МБДОУ «Детский сад с. Высокое»
11. МБДОУ «Детский сад с. Рогаткино»
12. МБДОУ «Детский сад с. Садовое»
13. МБДОУ «Детский сад №9 г. Красноармейска»
14. МБДОУ «Детский сад №10 г. Красноармейска»
15. МБДОУ «Детский сад №12 г. Красноармейска»
16. МБДОУ «Детский сад №15 г. Красноармейска»
17. МБДОУ «Детский сад №16 г. Красноармейска».

На сайтах и стендах организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Бобровка»</b>  <b>Сайт</b>  Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №15 г. Красноармейска»</b>  <b>Стенд</b>  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №10 г. Красноармейска»</b>  <b>Стенд</b>  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха»</b>  <b>Сайт</b>  Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)  <b>Стенд</b>  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p><b>МБОУ «Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска»</b>  <b>Сайт</b>  Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский»</b>  <b>Сайт</b></p>



План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское»**

**Сайт**

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

**МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска»**

**Сайт**

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

**Стенд**

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**МБОУ ДО «Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г.**

**Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.»**

**Сайт**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Отчет о результатах самообследования

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе.

**Стенд**

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**МБДОУ «Детский сад п. Каменский»**

**Сайт**

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

**Стенд**

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

**МБДОУ «Детский сад с. Бобровка»**

**Сайт**

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

**МБДОУ «Детский сад с. Золотое»**

**Сайт**

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся,

являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

**МБДОУ «Детский сад с. Каменка»**

**Сайт**

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**МБДОУ «Детский сад с. Ключи»**

**Сайт**

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

**МБДОУ «Детский сад с. Нижняя Банновка»**

**Сайт**

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Стенд**

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

**МБДОУ «Детский сад с. Сосновка»**

**Сайт**

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

**Стенд**

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

**МБДОУ «Детский сад с. Усть-Золиха»**

**Сайт**

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за

<p>счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p><b>Стенд</b> Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад ст. Карамыш»</b> <b>Сайт</b> Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №18 г. Красноармейска»</b> <b>Сайт</b> Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Бобровка»</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Высокое»</b> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Сплавнуха»</b></p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Средняя образовательная школа №2 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Танцорова Г.В.»</b>  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ «Средняя образовательная школа №3 г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Скоморохова Н.М.»</b>  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа №6 с. Каменка»</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Средняя образовательная школа №8 г. Красноармейска»</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Каменский»</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 с. Золотое»</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17 с. Карамышевка»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с. Луганское»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с. Первомайское»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52 ст. Карамыш»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 г. Красноармейска»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ ДОД «Дом детского творчества с. Золотое им. Героя Советского Союза Синельникова В.П.»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ ДО «Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодёжи г. Красноармейска им. Героя Советского Союза Кондакова В.А.»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад п. Каменский»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Бобровка»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Высокое»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>



<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Золотое»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Каменка»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Ключи»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Нижняя Банновка»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Рогаткино»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Садовое»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Сосновка»</b></p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад с. Усть-Золиха»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад ст. Карамыш»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №9 г. Красноармейска»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №10 г. Красноармейска»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №12 г. Красноармейска»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №15 г. Красноармейска»</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №16 г. Красноармейска»</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ «Детский сад №18 г. Красноармейска»</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
------------------------------

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)



**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**