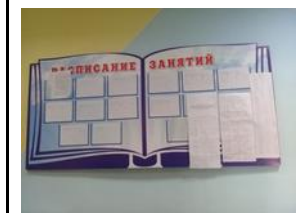
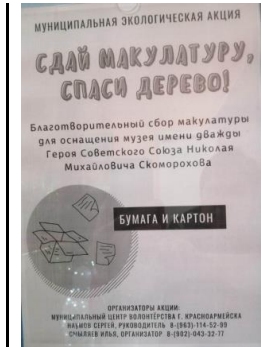



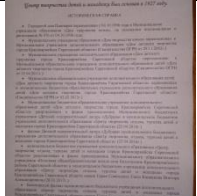

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
независимой оценки качества оказания услуг**



**НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**




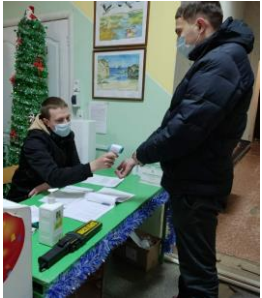
№№ п\п	Показатели	Максим альная значи мость в бал-лах	Группы организации	Способ оценки	Факт оценки в баллах	Примечание
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	все организации	Анализ сайта, посещение организации		Информация о деятельности МБУДО «ЦТОТД и М г. Красноармейска» размещенная на сайте <a href="https://ctotdimkras.ucoz.org/">https://ctotdimkras.ucoz.org/</a> соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации	10	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	2	— // —	— // —		



--	--	--	--	--	--



	б) Наличие указателей мест общего пользования.	2	— // —	— // —		
	в) Информация об истории организации.	2	— // —	— // —		
	г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.	2	— // —	— // —		
	д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.	2	— // —	— // —		<b>Инстаграмм аккаунт:</b> <a href="https://instagram.com/centr_tvorchestvavrsk?igshid=1olqefipxuuyh">https://instagram.com/centr_tvorchestvavrsk?igshid=1olqefipxuuyh</a>
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>	<b>50</b>	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Посещение организации, опрос посетителей		

2.1.1.	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	8	— // —	— // —		
2.1.2.	- наличие и понятность навигации внутри организации;	8	— // —	— // —		

						
2.1.3.	- доступность питьевой воды;	8	— // —	— // —		
2.1.4.	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	9	— // —	— // —		 



2.1.5.	- санитарное состояние помещений организаций;	8	— // —	— // —		
2.1.6.	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	9	— // —	— // —		 <a href="https://www.instagram.com/p/CFOeK0-JQRj/?igshid=13eywu252d8b0">https://www.instagram.com/p/CFOeK0-JQRj/?igshid=13eywu252d8b0</a> <a href="https://www.instagram.com/p/CEhZc3WJ">https://www.instagram.com/p/CEhZc3WJ</a>


						<a href="https://www.instagram.com/p/CEhZc3WJueI/?igshid=1mn8u1090q7ns">ueI/?igshid=1mn8u1090q7ns</a>  <a href="https://www.instagram.com/p/CEhZc3WJueI/?igshid=1514oivyuwgvgr">https://www.instagram.com/p/CEhZc3WJueI/?igshid=1514oivyuwgvgr</a>  Официальный сайт: <a href="https://ctotdimkras.ucoz.org/">https://ctotdimkras.ucoz.org/</a> Электронная почта: <a href="mailto:krasdomtv@mail.ru">krasdomtv@mail.ru</a> Телефон: 8 (84550) 2 - 11 - 82; 8 (84550) 2 - 10 - 7
<b>Итого по критерию 2</b>						
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>	<b>30</b>	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		



3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	— // —	— // —		
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	— // —	— // —		-
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	— // —	— // — // —		
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	— // —	— // —		-
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	— // —	— // —		-
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>	<b>40</b>	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
3.2.1.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	7	— // —	— // —		-
3.2.2.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	7	— // —	— // —		-
3.2.3.	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6	— // —	— // —		В штатном расписании организации отсутствует



						<p>ДОЛЖНОСТЬ сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в связи с отсутствием обучающихся-инвалидов по слуху (слуху и зрению)</p>
3.2.4.	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	6	— // —	— // —		
3.2.5.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	7	— // —	— // —		<p>В настоящее время в центре творчества не обучаются дети с инвалидностью.</p>
3.2.6.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	7	— // —	— // —		<p><a href="https://soiro.ru">https://soiro.ru</a>  <a href="https://edusar.soiro.ru">https://edusar.soiro.ru</a>  и  Региональный портал дистанционного обучения обучающихся Саратовской области</p> 

					
<b>Итого по критерию 3</b>					